

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

AGE ENERJİ ÜRETİM A.Ş. / AGE ELEKTRİK ENERJİSİ TOPTAN SATIŞ A.Ş. ("AGE")

Bu aydınlatma menti 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") Veri sorumlusunun aydınlatma yükümlülüğü Madde 10- ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında ; Anayasal bir hak olarak düzenlenen kişisel verilerin korunması ve hukuksal güvence altına alınması, temel hak ve özgürlükler açısından önem taşımaktadır. Sorumluluğumuzun farkındayız ve kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde kullanımına çok önem veriyoruz.

Bizimle paylaştığınız kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca korunması ve bu bilgilerin KVKK'ya uygun kullanımı en önemli önceliklerimiz arasında yer almaktadır.(Detaylı bilgi -Kanun ve Yönetmelikler – Uygulamalar için Kişisel Verileri Koruma Kurum İnternet Adresi <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/2050/Kisisel-Veriler>) İşte bu yüzden kişisel verilerin işlenmesi işlemlerini ve bu konudaki haklarınızı size daha ayrıntılı açıklamak istiyoruz.

KVKK uyarınca, kişisel verileriniz aşağıda açıklandığı çerçevede; işlenecek, kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek ve mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilerle paylaşılabilir.

1. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI VE İŞLENMESİ (6698 Sayılı KVK Kanunu Madde 4 ve 5)

6698 Sayılı KVK Kanunu Genel ilkeler Madde 4- (1) Kişisel veriler, ancak bu Kanunda ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenebilir / Kişisel verilerin işleme şartları Madde 5- (1) Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez hükmü kapsamında yalnızca elektrik enerjisi tedariki için AGE ile yapmış olduğunuz sözleşme ("Sözleşme") / iş sözleşmesi, müşteri sözleşmesi, hizmet alımı ve hizmet sözleşmeleri ve sözleşme görüşmeleri kapsamında ve ayrıca çalışanlar, çalışmış olanlar, ziyaretçiler gibi kişilerle, Sözleşmenin ifası, Türkiye Cumhuriyeti Devletinin tüm ilgili Kanunlarının açık hükümleri, 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında EPDK tarafından 30/05/2018 Tarihli ve 30436 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği doğrultusunda **sözlü, yazılı ve/veya elektronik ortamda vermiş olduğunuz kişisel verileriniz** Şirketimizin Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Çalışanlar İçin İş Akdi Ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin, Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İş Sağlığı/Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini,Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yatırım Süreçlerinin Yürütülmesi,Yetenek/Kariyer Gelişimi Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi gibi hususların yerine getirilmesi amacıyla işlenebilecek ve kullanılabilir.

2. VERİ SAKLAMA VE VERİ GÜVENLİĞİ (6698 Sayılı KVK Kanunu Madde 12)

6698 Sayılı KVK Kanunu Madde 12 Veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler kapsamında Kişisel verileriniz, veri işleme amacı geçerli olduğu sürece saklanacaktır. Veriler, yasal sürelerle tabi olarak ve yasal merciler ile ilgili kamu otoritelerine raporlama, bilgilendirme amaçları için tutulması gerekiyorsa bu sınırlara uyulacaktır. Saklanan, kaydedilen verilerin kaybolmaması, yetkisiz kişilerin eline geçmemesi ve hukuka aykırı kullanımların önlenmesi için gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.

3. VERİ PAYLAŞIMI (6698 Sayılı KVK Kanunu Madde 3)

6698 Sayılı KVK Kanunu Madde 3.'de belirtilen Açık rızanız bulunmadan verileriniz amaç dışında kullanılmayacak olup, Hukuki ve Yasal zorunluluklar ve Resmi Kurum ve Kuruluşlar haricinde üçüncü şahıslarla, yurt içinde ve yurt dışında paylaşılmayacaktır, aktarılmayacaktır. Kişisel verilerin AGE A.Ş. ve AGE grup şirketleri ve faaliyetlerimizi yürütmek, hizmet kalitemizi artırmak üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız 3. kişilerle paylaşılabilmesi ve işlenebilmesi için kaydedilen sesli onayınız veya Sözleşme/izin formu üzerindeki yazılı izniniz gibi basılı evrakla veya elektronik ortamda vereceğiniz açık rızanız gerekmektedir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLAR (6698 Sayılı KVK Kanunu Madde 11)

İlgili kişiler AGE 'ye / Veri Sorumlularına başvurarak 6698 Sayılı KVK Kanunu Madde 11 de belirtilen ve aşağıda beyan edilen haklara sahiptir

MADDE 11- (1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Kişisel verilerinizin korunmasına yönelik işlemlerinizi hakkında ayrıntılı bilgi almak için;

A-Şahsen veya Islak imzalı dilekçe ile AGE ENERJİ Barbaros Mah. Tahran Cad. No 19 06680 Kavaklıdere Çankaya Ankara adresine başvurabilirsiniz

B- Taleplerinizi age@age.com.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz.

C-Taleplerinizi ageelektrikenerjisitoptansatis@hs02.kep.tr veya ageenerjiuretimas@hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz

5. VERİ GİZLİLİĞİ İLKELERİNDE YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER

Mevzuat değişikliklerine bağlı olarak burada paylaşılan ilkelerde değişiklik olabilecektir. Değişiklik söz konusu olduğunda, <http://www.ageenerji.com.tr/> ve <http://www.ucuzelektrikistiyorum.com/> adresindeki internet sitemizde gerekli duyurular yapılacak olup, bu değişikliklerden haberdar olabilmeniz için internet sitemizi düzenli olarak ziyaret etmenizi öneririz.

6. ÇEREZ (COOKIE) KULLANIMI

Çerezler, <http://www.ageenerji.com.tr/> ve <http://www.ucuzelektrikistiyorum.com/> adresindeki web sitesimizi ziyaret ettiğinizde, internet tarayıcınız tarafından yüklenen ve bilgisayarınız, cep telefonunuz veya tabletinizde saklanan küçük bilgi parçacıklarını içeren metin dosyalarıdır. Tarayıcınız ve sunucu arasında bir bağlantı sağlandığında site, çerezler aracılığıyla sizi tanır.

Çerezlerin kullanılma amacı, web sitemizi ziyaret eden kullanıcılara kolaylık sağlamaktır. Çerezler aynı zamanda gelecekte sitelerimiz üzerinde gerçekleştireceğiniz faaliyet ve deneyimleri hızlandırmak amacıyla da kullanılabilir. Ayrıca çerezleri, kişilerin sitelerimizi nasıl kullandıklarını anlamamızı sağlayan isimsiz ve toplu istatistiki verileri bir araya getirmemize ve sitelerimizin yapılarını ve içeriklerini geliştirmemize yardımcı olmaları amacıyla kullanılmaktadır. Bu veriler, sizin kimliğinizi tanımlamamızı sağlayabilecek bilgiler değildir.

Kullanım amaçlarına göre dört çeşit çerez bulunmaktadır: Oturum Çerezleri, Performans Çerezleri, Fonksiyonel Çerezler ve Reklam ve Üçüncü Taraf Çerezleri. AGE Enerji kendi web sitelerinde “oturum çerezleri” ve “kalıcı çerezler” kullanmaktadır. Oturum çerezleri, kullanıcının <http://www.ageenerji.com.tr/> ve <http://www.ucuzelektrikistiyorum.com/> adresindeki web sitesinden ayrılana dek tarayıcısında tutulan geçici çerezlerdir. Kalıcı çerezler ise kullanıcı tarafından silinmediği sürece kullanıcının tarayıcısında kalan çerezlerdir. Çerezlerin ömrü, kullanıcının yapmış olduğu tarayıcı ayarlarına bağlı olarak değişiklik gösterir.

Birçok internet tarayıcısı, varsayılan olarak çerezleri otomatik olarak kabul etmeye ayarlıdır. Bu ayarları, çerezleri engelleyecek veya cihazınıza çerez gönderildiğinde uyarı verecek şekilde değiştirebilirsiniz. Tarayıcı ayarlarınızı nasıl düzenleyeceğiniz hakkında ayrıntılı bilgi almak için lütfen tarayıcınızın talimat veya yardım ekranına başvurun.

Çerezlerin silinmesi veya engellenmesi ile ilgili ayrıntılar ve çerezlerle ilgili genel bilgi için www.allaboutcookies.org adresinden bilgi alabilirsiniz.

Mersis No: 0933036890100013 - 0008 0756 8320 0010

FORM:001-AGE-EN/AYDINLATMA METNİ

KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA BİLGİ TALEBİ – BAŞVURU FORMU**KANUNA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER:****AGE ENERJİ ÜRETİM A.Ş****(6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU GEREĞİNCE
KİŞİSEL VERİ SAHİBİ TARAFINDAN VERİ SORUMLUSUNA YAPILACAK BAŞVURULARA İLİŞKİN)**

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda (“Kanun”) ilgili kişi olarak tanımlanan kişisel veri sahiplerine (Bundan sonra “veri sahibi” olarak anılacaktır.), Kanun’un 11’inci maddesinde kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin belirli haklar tanınmıştır.

Veri sorumlusu olan Şirketimizden Kişisel verilerinizin korunmasına yönelik işlemlerinizi hakkında ayrıntılı bilgi almak için; Kanunun Veri Sorumlusuna Başvuru 13’üncü maddesinin 1’inci fıkrası uyarınca; **bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvuruların;**

- 1-Şahsen veya Islak imzalı dilekçe ile AGE ENERJİ ÜRETİM A.Ş Barbaros Mah. Tahran Cad. No 19/6 06680 Kavaklıdere Çankaya Ankara adresine başvurabilirsiniz.
- 2- Taleplerinizi age@age.com.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz.
- 3-Taleplerinizi ageenerjiuretimas@hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak gönderebilirsiniz.
- 4-Kişisel Verilerin Korunması Kurulu (“Kurul”) tarafından belirlenen diğer yöntemlerle tarafımıza gönderebilirsiniz.

Bu çerçevede “yazılı” olarak Şirketimize yapılacak başvuruların, işbu formun çıktısı alınarak;

- 6-Başvuru Sahibi olarak Şahsen veya Islak imzalı dilekçe ile Barbaros Mah. Tahran Cad. No 19/6 06680 Kavaklıdere Çankaya Ankara adresine başvurabilirsiniz
- 7-Noter vasıtası ile gönderebilirsiniz,
- 8-Taleplerinizi age@age.com.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz.
- 9-Taleplerinizi ageenerjiuretimas@hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak tarafımıza gönderebilirsiniz.

Aşağıda, yazılı başvuruların ne şekilde tarafımıza ulaştırılacağına ilişkin yazılı başvuru kanalları özelinde bilgiler verilmektedir.

Başvuru Yöntemi	Başvurunun Yapılacağı Adres	Başvuru Gönderiminde Belirtilecek Bilgi
Şahsen Başvuru (Başvuru sahibinin bizzat gelerek kimliğini gösteren belge ile başvurusu)	AGE ENERJİ ÜRETİM A.Ş Tahran Caddesi No:19/6 06680 Kavaklıdere Çankaya- Ankara	Zarfin üzerine “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi” yazılacaktır.
Noter vasıtasıyla tebligat	AGE ENERJİ ÜRETİM A.Ş Tahran Caddesi No:19/6 06680 Kavaklıdere	Tebliğat zarfına “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi”

	Çankaya- Ankara	yazılacaktır.
Güvenli Elektronik İmza kullanılarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla	ageenerjiuretimas@hs02.kep.tr	E-posta'nın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi" yazılacaktır.
Şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve Şirketimiz sistemlerinde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden gönderilecek e-posta ile	age@age.com.tr	Elektronik postanın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi" yazılacaktır.

Ayrıca, Kurul'un belirleyeceği diğer yöntemler duyurulduktan sonra bu yöntemler üzerinden de başvuruların ne şekilde alınacağı Şirketimizce duyurulacaktır.

A. Başvuru sahibinin bilinmesi ve başvurusu ile ilgili kendisiyle iletişim kurulmasına ilişkin bilgiler:

Adı	
Soyadı	
T.C. Kimlik Numarası <i>Yabancı ise Uyuğu ve Pasaport Numarası</i>	
Telefon Numarası	
E-Posta (Daha hızlı yanıt için)	
Adres:	

B. Lütfen Şirketimiz ile olan ilişkinizi belirtiniz:

(Müşteri, İş Ortağı, Çalışan Adayı, Eski Çalışan, Üçüncü Taraf Şirket Çalışanı, Hissedargibi)

Onay Bölümü	Şirketle ilişki durumu
	Müşteri
	İş Ortağı
	Çalışan Adayı
	Üçüncü Taraf /Yetki ve Şirketteki Pozisyonunuz
	Hissedar
	Şirket Çalışanı / Çalıştığı Yıllar
	Eski Şirket Çalışanı / Çalıştığı Yıllar
	Diğer

C. Kişisel Veri Sahibinin Kullanacağı Hakkın Seçimine İlişkin Bilgiler*(Lütfen talebinize uygun ifadenin yanındaki kutucuğu/kutucukları işaretleyiniz)*

☐	Şirketinizin hakkımda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek istiyorum.
☐	Eğer şirketiniz hakkımda kişisel veri işliyorsa bu veri işleme faaliyetleri hakkında bilgi talep ediyorum.
☐	Eğer şirketiniz hakkımda kişisel veri işliyorsa bunların işlenme amacını ve işlenme amacına uygun kullanılıp kullanmadığını öğrenmek istiyorum.
☐	Eğer kişisel verilerim yurtiçinde veya yurtdışında üçüncü kişilere aktarılıyorsa bu üçüncü kişileri bilmek istiyorum.
☐	Kişisel verilerimin eksik veya yanlış işlendiği düşünüyorum ve bunların düzeltilmesini istiyorum.
☐	Kişisel verilerimin kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, kişisel verilerimin silinmesini istiyorum.
☐	Eksik ve yanlış işlendiğini düşündüğüm kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişiler nezdinde de düzeltilmesini istiyorum.
☐	Silinmesini talep ettiğim kişisel verilerimin aktarılan üçüncü kişiler nezdinde de silinmesini istiyorum.
☐	Şirketiniz tarafından işlenen kişisel verilerim münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edildiğini ve bu analiz neticesinde şahsım aleyhine bir sonuç doğduğunu düşünüyorum. Bu sonuca itiraz ediyorum.

C. Lütfen KVK Kanunu kapsamındaki talebinizi detaylı olarak belirtiniz:

-
-
-
-
-
-
-
-

D.Ekler***Lütfen başvurunuza dayanak göstermek istediğiniz belge varsa belirtiniz.***

-
-
-

E. Lütfen başvurunuza vereceğimiz yanıtın tarafınıza bildirilme yöntemini seçiniz:

- ☐ Adresime gönderilmesini istiyorum.
- ☐ E-posta veya keş adresime gönderilmesini istiyorum. *(Seçmeniz halinde size daha hızlı yanıt verebileceğiz.)*
- ☐ Elden teslim almak istiyorum. *(Vekâleten teslim alınması durumunda noter tasdikli vekâletname veya yetki belgesi olması gerekmektedir.)*

İşbu başvuru formu, Şirketimiz ile olan ilişkinizi tespit ederek, varsa, Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizi eksiksiz olarak belirleyerek, ilgili başvurunuzla doğru ve kanuni süresinde cevap verilebilmesi için tanzim edilmiştir. Hukuka aykırı ve haksız bir şekilde veri paylaşımından kaynaklanabilecek hukuki risklerin bertaraf edilmesi ve özellikle kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması amacıyla, kimlik ve yetki tespiti için Şirketimiz ek evrak ve malumat (Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi sureti vb.) talep etme hakkını saklı tutar. Form kapsamında iletmekte olduğunuz taleplerinize ilişkin bilgilerin doğru ve güncel olmaması ya da yetkisiz bir başvuru yapılması halinde Şirketimiz, söz konusu yanlış bilgi ya da yetkisiz başvuru kaynaklı taleplerden dolayı mesuliyet kabul etmemektedir.

Tarafımıza iletilmiş olan başvurular KVK Kanunu'nun 13'üncü maddesinin 2'inci fıkrası gereğince, talebin niteliğine göre talebin bizlere yukarıda belirtilen yöntemlerden birisi ile tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en kısa süre içinde yanıtlandırılacaktır. Yanıtlarımız ilgili KVK Kanunu'nun 13'üncü maddesi hükmü gereğince yazılı veya elektronik ortamdan başvuru sahibine ulaştırılacaktır. Talebinizi yazılı veya elektronik ortamda cevaplamamız seçiminize göre yapılacaktır. Yazılı cevap talep etmeniz durumunda, cevabın 10 sayfayı geçmesi halinde 10 sayfa sonrası ücret ve elektronik cevap verilmesi durumunda cevap verilen kayıt ortamının ücreti tarafınızdan tahsil edilebilir.

Saygılarımızla,

AGE ENERJİ ÜRETİM A.Ş. (Veri Sorumlusu)

Tahran Caddesi No:19/6 06680 Kavaklıdere-Çankaya-Ankara

Başvuruda Bulunan İlgili Kişi (Kişisel Veri Sahibi) Adı Soyadı:

Başvuru Tarihi:/...../.....

İmza:

Veri Sorumlusu Başvuru Usulleri Hakkında Tebliğ uyarınca başvuruda ilgili kişinin;

"A" bölümünde belirtilen kimliğinizi tespit edici gerekli bilgileri içeren tüm alanlar eksiksiz olarak doldurulmuş ve formun diğer alanları yine eksiksiz olarak doldurulup talebin açıkça belirtilmesi zorunludur. Aksi halde başvuru geçerli bir başvuru olarak değerlendirilmeyecektir.